

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO DE LA PRESENTE POLÍTICA

La presente política tiene por objeto dar a conocer el modo en que SOUTH AMERICA PLANET protege y trata los datos de carácter personal de los clientes, pasajeros, proveedores, operadores de turismo, agencias de viajes y colaboradores, desde su recolección a través de los distintos canales, sean éstos físico o digitales, para los fines debidamente comunicados.

II. INFORMACIÓN GENERAL

La empresa SOUTH AMERICA PLANET tiene como objeto prestar servicios relativos a viajes individuales y colectivos, aéreos, marítimos o terrestres, organización de giras o excursiones, conseguir alojamiento y ejercer cualquier otra actividad relacionada directamente con el turismo. Para tal fin se recolecta, utiliza, administra, transfiere, almacena y procesa información, que puede asociarse a información perteneciente a personas naturales en el desarrollo de sus actividades. Siendo, por ejemplo: nombre, documento de identidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros a través de diversos formatos físicos y digitales.

SOUTH AMERICA PLANET de conformidad con la Ley Peruana N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales – y su Reglamento N° 003-2013-JUS; así como del Reglamento General de Protección de Datos GDPR (UE 2016/679), se compromete a garantizar y adoptar medidas para la seguridad de la información a través de las mejores prácticas internacionales, en atención a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos de carácter personal facilitados.

III. DEFINICIONES

- **Responsable del tratamiento:** es la persona física o jurídica que, solo o junto con otros, determina los fines y medios del tratamiento de datos de carácter personal; es decir, SOUTH AMERICA PLANET será el responsable de los datos personales obtenidos a través de sus diversos canales de recolección y facilitados por los usuarios de SOUTH AMERICA PLANET, así como de las empresas que forman parte.
- **Datos de carácter personal:** es toda aquella información sobre una persona física identificada o identificable (el usuario), como por ejemplo el nombre, DNI, pasaporte, datos de localización o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de una persona.
- **Tratamiento:** sería cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales o conjuntos de datos personales (automatizados o no) como pueden ser la recogida, el registro, organización, modificación, consulta, utilización, difusión o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo o interconexión, limitación, supresión o destrucción de datos de carácter personal.
- **Derecho de acceso:** es el derecho del Usuario de conocer qué datos está tratando SOUTH AMERICA PLANET y obtener una copia de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** es el derecho del usuario de actualizar, rectificar y/o corregir sus datos personales.
- **Derecho de oposición:** es el derecho del usuario de oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales por parte de SOUTH AMERICA PLANET.

- **Derecho de cancelación ("derecho al olvido"):** es el derecho del usuario de solicitar la supresión de sus datos en cualquier documento, archivo o lugar en el que éstos estén accesibles.
- **Derecho de limitación del tratamiento:** es el derecho del usuario de exigir que se limite el tratamiento de sus datos cuando se produzca alguna de las circunstancias establecidas en la legislación, como pueden ser el tratamiento ilícito de los datos o que SOUTH AMERICA PLANET ya no los necesite.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** es el derecho del usuario de recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a SOUTH AMERICA PLANET, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que pueda impedirlo.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas:** es el derecho del usuario a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

IV. CONSENTIMIENTO Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

SOUTH AMERICA PLANET trata los datos de los usuarios:

- (i) Cuando estos dan su consentimiento expresamente para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades detalladas en este documento y/o;
- (ii) Cuando el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato de prestación de servicios y productos en el que el usuario es parte.

V. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO Y ALCANCE

La presente política está dirigida a los datos personales correspondientes a los clientes, pasajeros, proveedores, operadores de turismo, agencias de viajes y colaboradores, suministrados por ellos mismos, haciendo uso de su libertad, de manera voluntaria y consciente. La información recolectada y almacenada comprende datos básicos ingresados mediante formularios de registro, de contacto u otros similares; como pueden ser, por ejemplo, nombre, dni, pasaporte, género, edad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, país de residencia, entre otros, datos recogidos a través los diversos canales que la empresa gestiona, necesarios para la prestación de los servicios turísticos de SOUTH AMERICA PLANET. En cualquier caso, los usuarios podrán ver cuáles son esenciales para la correcta prestación del servicio y cuales tendrán carácter accesorio antes de enviar sus datos personales.

El usuario será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados. Sólo podrán ser usuarios los mayores de 18 años y/o aquellos con capacidad jurídica suficiente. Asimismo, el usuario será el único responsable en cuanto a los datos aportados de terceros, así como de garantizar haberles informado de la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento expreso.

VI. PRINCIPIOS RECTORES

SOUTH AMERICA PLANET tendrán en cuenta los siguientes principios en el proceso de tratamiento de los datos personales.

- a. Principio de Legalidad:** El tratamiento de datos personales en términos de la Ley 29733 es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la citada norma, y en las demás disposiciones que la reglamenten. Se prohíbe la

recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

- b. Principio de Consentimiento:** En atención al principio de consentimiento, el tratamiento de los datos personales es lícito cuando el titular del dato personal hubiera prestado su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco. No se admiten fórmulas de consentimiento en las que éste no sea expresado de forma directa, como aquellas en las que se requiere presumir, o asumir la existencia de una voluntad que no ha sido expresa. Incluso el consentimiento prestado con otras declaraciones, deberá manifestarse en forma expresa y clara.
- c. Principio de Finalidad:** En atención al principio de finalidad se considera que una finalidad está determinada cuando haya sido expresada con claridad, sin lugar a confusión y cuando de manera objetiva se especifica el objeto que tendrá el tratamiento de los datos personales. Tratándose de banco de datos personales que contengan datos sensibles, su creación solo puede justificarse si su finalidad además de ser legítima, es concreta y acorde con las actividades o fines explícitos del titular del banco de datos personales. Los profesionales que realicen el tratamiento de algún dato personal, además de estar limitados por la finalidad de sus servicios, se encuentran obligados a guardar secreto profesional.
- d. Principio de Calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

- e. **Principio de Proporcionalidad:** Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para que estos hubiesen sido recopilados.
- f. **Principio de Seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.
- g. **Principio de Disposición de Recurso:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- h. **Principio de Nivel de Protección Adecuado:** Para el flujo fronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por estándares internacionales en la materia.

VII. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES

SOUTH AMERICA PLANET utilizará los datos personales proporcionados por los usuarios para las siguientes finalidades:

Pasajeros:

- Cumplir con el objetivo de la prestación de los servicios y productos turísticos contratados.
- Contactar con el cliente (agencias de viaje, empresas y persona natural) durante la prestación de los servicios y productos contratados.

- Facilitar la coordinación con proveedores, agencias de viaje, cruceros y hoteles.
- Remitir a los clientes información relativa a la naturaleza del servicio y/o disposiciones de obligatorio conocimiento y cumplimiento durante el servicio, por ejemplo, las condiciones de contratación, cumplimientos tributarios y/u otras condiciones dentro de las que podrían incluirse políticas internas de la empresa.
- Para responder a las dudas, consultas y solicitudes.
- Sustentar las liquidaciones del Impuesto al Valor Agregado No Domiciliado ante las Autoridades Tributarias, a través de la información de Pasaporte y Tarjeta Andina de Migraciones (TAM), entre otros.
- Analizar e identificar las expectativas y preferencias de las agencias de viajes para adquirir boletos y servicios.

Trabajadores y colaboradores:

- La empresa, solicitará a sus trabajadores información personal para cumplir con los requerimientos normativos laborales vigentes y/o el desarrollo de proyectos relacionados a Recursos Humanos y Gestión del Talento como registro de nóminas, asistencia de personal, selección de personal, pago de comisiones, entre otros.
- Seguridad en las instalaciones a través de la videovigilancia.
- Cumplir con la política y los procedimientos de la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

Operadores de Turismo y Proveedores:

- Poder gestionar el pago de los servicios y productos solicitados.

- Para contactar sobre la prestación de los servicios y productos contratados.
- Seguridad en las instalaciones a través de la videovigilancia.

Los datos personales que usted nos proporcione, serán almacenados en los bancos de datos descrito en el anexo 2 de este documento.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES

El titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos:

- a. Los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, oposición y tratamiento objetivo de datos personales sólo pueden ser ejercidos por el titular de datos personales, sin perjuicio de las normas que regulan la representación.
- b. El ejercicio de alguno o algunos de los derechos no excluye la posibilidad de ejercer alguno o algunos de los otros, ni puede ser entendido como requisito previo para el ejercicio de cualquiera de ellos.
- c. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SOUTH AMERICA PLANET o frente al encargado del tratamiento designado. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- d. Ser informado por parte de SOUTH AMERICA PLANET o por parte del encargado del tratamiento designado, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Autoridad

Nacional de Protección de Datos Personales haya determinado que en el tratamiento SOUTH AMERICA PLANET o el encargado del tratamiento designado, han incurrido en conductas contrarias a la Ley 29733 y la Constitución.

- f. Acceder en forma gratuita en las condiciones definidas en este documento, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

IX. CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

a. Autorización del Titular:

Para que SOUTH AMERICA PLANET realice cualquier acción de tratamiento de datos personales, se requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Estos mecanismos podrán ser predeterminados a través de medios técnicos que faciliten al titular su manifestación automatizada o pueden ser por escrito o de forma oral.

SOUTH AMERICA PLANET adoptará los procedimientos necesarios para solicitar, a más tardar en el momento de recolección de los datos, la autorización del Titular para el tratamiento de los mismos e informará los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del tratamiento para los cuales se obtiene el consentimiento.

Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, podrán ser tratados por SOUTH AMERICA PLANET siempre y cuando sean por naturaleza datos públicos. En caso de realizarse cambios sustanciales en el contenido de las políticas de tratamiento de datos de SOUTH AMERICA PLANET, en relación con la identificación del responsable y a la finalidad del

tratamiento de los datos personales, los cuales afecten el contenido de la autorización, SOUTH AMERICA PLANET comunicará estos cambios a los titulares, antes o más tardar al momento de implementar las nuevas políticas, además obtendrá del Titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento. Para la comunicación de los cambios y la autorización se podrán utilizar medios técnicos que faciliten dicha actividad.

b. Casos en que no es necesaria la autorización

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

c. Suministro de la Información

La información solicitada por el titular será suministrada por SOUTH AMERICA PLANET del mismo modo como fue formulada la solicitud.

d. Deber de Informar al Titular

SOUTH AMERICA PLANET, al momento de solicitar al titular la autorización, deberá informarle de manera clara y expresa lo siguiente:

- El tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo.
- El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.

- Los derechos que le asisten como titular.
- La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento.

e. Revocatoria de la autorización y/o supresión de datos:

Los titulares podrán en todo momento solicitar a SOUTH AMERICA PLANET, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los mismos, mediante la presentación de una solicitud, conforme a lo establecido la Ley 29733 de 2011 y el reglamento DS No. 003-2013-JUS de 2013.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular tenga un deber contractual de permanecer en la base de datos de SOUTH AMERICA PLANET

f. Personas a quienes se les puede suministrar la información:

La información acerca de los datos personales que hayan sido materia de tratamiento por parte de SOUTH AMERICA PLANET podrá suministrarse a las siguientes personas:

- A los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales.
- A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el titular o por la Ley.

X. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

SOUTH AMERICA PLANET cumple con las medidas de protección de datos de carácter personal legalmente requeridas y ha adoptado las medidas razonablemente exigibles conforme a los conocimientos técnicos actuales y buenas prácticas para la

custodia y gestión de la información a fin de evitar la pérdida, mal uso, alteración, intrusión ilegítima y sustracción de los datos de carácter personal que facilitan los usuarios.

XI. PROCEDIMIENTOS

El titular o sus causahabientes tienen derecho a presentar ante SOUTH AMERICA PLANET, consultas y/o reclamaciones, previa verificación de su identidad, a través de un medio escrito dirigido a la siguiente dirección en cualquier momento, retirar su consentimiento para el tratamiento de los datos de carácter personal y/o podrá ejercer sus derechos de acceso, información, rectificación, oposición, supresión, limitación, olvido, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individualizadas, dirigiéndose mediante un escrito dirigido al SOUTH AMERICA PLANET con la referencia "DATOS PERSONALES" a las siguientes direcciones:

- Dirección Calle San Agustín 307 depto. F Cusco, Perú
- Email: info@southamericaplanet.com

SOUTH AMERICA PLANET responderá la consulta y/o reclamación por el mismo medio que fue formulada:

a) Consultas (Acceso / Información)

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la base de datos de SOUTH AMERICA PLANET, quien suministrará al solicitante toda la información contenida en sus bases de datos, vinculada con la identificación del Titular.

El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales cada vez que existan modificaciones sustanciales a las Políticas de Tratamiento de Datos de SOUTH AMERICA PLANET.

Toda consulta se responderá por el mismo medio que fue formulada dentro de los 05 días hábiles siguientes a su presentación. Para el cumplimiento de este derecho, el Titular o sus causahabientes deberán de presentar el formulario de Acceso, el cual se encuentra en el Anexo de la presente política.

b) Reclamos (Solicitudes / Peticiones)

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de rectificación, cancelación u oposición, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 29733 de 2011, podrán presentar una solicitud al Titular del Banco de Datos Personales o al responsable del Tratamiento de SOUTH AMERICA PLANET. Para el cumplimiento de estos derechos, el Titular o sus causahabientes deberán de presentar el formulario respectivo, el cual se encuentra en el Anexo de la presente política.

En caso que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurrido el plazo señalado sin que ocurra la subsanación se tendrá por no presentada la solicitud.

En el caso que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, SOUTH AMERICA PLANET podrá requerir dentro de los siete (7) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional al titular de los datos personales para atenderla.

En un plazo de diez (10) días de recibido el requerimiento, contado desde el día siguiente de la recepción del mismo, el titular de datos personales acompañará la documentación adicional que estime pertinente para fundamentar su solicitud. En caso contrario, se tendrá por no presentada dicha solicitud.

Los tiempos máximos de respuesta ante los reclamos de acuerdo al reglamento de la ley son:

- Derecho de información será de cinco (05) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
- Derecho de acceso será de veinte (20) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales.
- Derechos de rectificación, cancelación u oposición, el plazo máximo de respuesta del titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento será de diez (10) días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

Salvo el plazo establecido para el ejercicio del derecho de información, los plazos que correspondan para la respuesta o la atención de los demás derechos, podrán ser ampliados una sola vez, y por un plazo igual, como máximo, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen. La justificación de la ampliación del plazo deberá comunicarse al titular del dato personal dentro del plazo que se pretenda ampliar.

c) Requisito de Procedibilidad

El Titular o causahabiente sólo podrán elevar queja ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales una vez hayan agotado el trámite de consulta o reclamo ante SOUTH AMERICA PLANET

XII. DEBERES DE SOUTH AMERICA PLANET EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Tomar las medidas orientadas a conservar la información bajo las condiciones de seguridad para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Tomar las medidas para que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley.
- Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado el reclamo y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando se presenten violaciones a las políticas de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

XIII. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley y en otras que rijan su actividad:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Tomar las medidas para conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Informar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales cuando se presenten violaciones a las políticas de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
- Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos Personales.
- Guardar confidencialidad respecto del Tratamiento de los datos personales.

XIV. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SOUTH AMERICA PLANET toma todas las precauciones razonables y medidas de índole técnico, administrativo y organizacional a fin de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal de los Titulares, principalmente aquellos destinados a impedir su alteración, pérdida y tratamiento o acceso no autorizado.

La aplicación de las medidas de seguridad tiene como fin procurar la conservación, confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos.

Los lineamientos de seguridad de SOUTH AMERICA PLANET se encuentran respaldados por las políticas de seguridad de la información de SOUTH AMERICA PLANET construidas bajo las mejores prácticas y estándares de seguridad existentes y dando cumplimiento a las regulaciones vigentes.

Dichas políticas son de estricto cumplimiento por los funcionarios directos e indirectos que desempeñan labores al interior de SOUTH AMERICA PLANET

XV. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los períodos de conservación de los datos personales de los usuarios por parte de SOUTH AMERICA PLANET serán diferentes en función de la finalidad del tratamiento, por ello los datos serán conservados mientras esté vigente una relación contractual para la prestación de productos y servicios entre las empresas de SOUTH AMERICA PLANET y los usuarios y/o mientras los usuarios no soliciten la eliminación de los datos personales a SOUTH AMERICA PLANET. Asimismo, los usuarios entienden y aceptan que ciertos datos de carácter personal deberán ser conservados por SOUTH AMERICA PLANET por normatividad legal y según plazos establecidos en la legislación.

XVI. MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA

SOUTH AMERICA PLANET podrá realizar cambios y actualizar la presente política en función de novedades o exigencias legislativas, jurisprudenciales y/o por necesidades de la institución, entre otras; por ello se recomienda a los usuarios que revisen esta política regularmente y/o cada vez que accedan al sitio web de la empresa.

ANEXO I

SOLICITUD DEL DERECHO DE ACCESO

Con objeto de atender la solicitud de acceso a sus datos de carácter personal tratados por SOUTH AMERICA PLANET, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a..... mayor de edad, con domicilio en
Distrito, Provincia, País, con Documento de Identidad, del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de acceso, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 003-2013-JUS de 2013, así como del Reglamento General de Protección de Datos GDPR (UE 2016/679).

SOLICITA

Que de forma gratuita se facilite el acceso a los datos de carácter personal de mi titularidad que se mantengan en los bancos de datos de SOUTH AMERICA PLANET vel.

Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que, si la presente solicitud fuese aceptada, se remita por correo la información solicitada a la dirección arriba indicada.

Que la información remitida comprenda de modo legible e inteligible los datos que sobre mi persona estén incluidos en sus bancos de datos, y los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los datos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron.

En a de de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE RECTIFICACION

Con objeto de atender la solicitud de rectificación de sus datos de carácter personal tratados por SOUTH AMERICA PLANET, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que rectifiquemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a..... mayor de edad, con domicilio en,
Distrito....., Provincia....., País, con Documento de Identidad del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de rectificación, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 003-2013-JUS de 2013, así como del Reglamento General de Protección de Datos GDPR (UE 2016/679).

SOLICITA

Que se efectúe, de forma gratuita, la corrección de los datos de carácter personal inexactos, relativos a mi persona que se mantengan almacenados en los bancos de datos de SOUTH AMERICA PLANET.

Se acompaña en la hoja anexa, los datos que deben rectificarse además de la copia de los documentos que acreditan, en caso de ser necesario, la veracidad de los nuevos datos. Se acompaña en la hoja anexa, una copia del Documento de Identidad a fin de acreditar mi identidad como titular.

Que se remita de forma escrita por correo a la dirección arriba indicada, la rectificación de los datos una vez realizada, o en su caso, si se considera la no pertinencia del ejercicio de este derecho, se remita de forma motivada una comunicación a la misma dirección, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En a de de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE CANCELACION

Con objeto de atender la solicitud de cancelación a sus datos de carácter personal tratados por SOUTH AMERICA PLANET, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los datos que usted desea que cancelemos.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a..... mayor de edad, con domicilio en,
Distrito....., Provincia....., País, con Documento de Identidad, del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de cancelación, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 003-2013-JUS de 2013, así como del Reglamento General de Protección de Datos GDPR (UE 2016/679).

SOLICITA

Se proceda a la efectiva cancelación de cualesquiera datos relativos a mi persona se mantengan almacenados en los bancos de datos de SOUTH AMERICA PLANET, en los términos previstos en la normativa nacional e internacional, de forma gratuita.

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de dicha cancelación o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En a de de 20.....

SOLICITUD DEL DERECHO DE OPOSICION

Con objeto de atender la solicitud de oposición de sus datos de carácter personal tratados por SOUTH AMERICA PLANET, le solicitamos sus datos identificativos, a fin de poder acreditar su identidad, tal y como establece la normativa vigente en materia de protección de datos personales, así como los tratamientos a los que desea oponerse.

DATOS DEL SOLICITANTE

D./D^a..... mayor de edad, con domicilio en
Distrito, Provincia, País, con Documento de Identidad, del que acompaña fotocopia, por medio del presente escrito manifiesta su deseo de ejercer su derecho de oposición, de conformidad de la Ley 29733 del 2011 y su reglamento DS No. 003-2013-JUS de 2013, así como del Reglamento General de Protección de Datos GDPR (UE 2016/679).

SOLICITA

De forma gratuita, que SOUTH AMERICA PLANET proceda a excluir mis datos de carácter personal que mantenga almacenados en los bancos de datos de SOUTH AMERICA PLANET.

A tal efecto, se acompañan detallados los motivos por los que se procede a efectuar esta solicitud. (en una hoja anexa a la solicitud).

Que se remita de forma escrita, a la dirección arriba indicada la admisión de la oposición o en el caso de que no se considere la misma, se proceda a comunicarlo igualmente, de forma

motivada y dentro del plazo ya indicado, a fin de poder interponer la reclamación prevista en la normativa.

En a de de 20.....

ANEXO II

DESTINATARIOS	DENOMINACION	FINALIDAD	POSIBLES DESTINATARIOS	TIEMPO DE CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES
Persona Jurídica	BANCO DE CLIENTES (CLIENTES DE OPERADORES DE TURISMO EXTRANJEROS)	Recopilar información de los clientes para ejecutar y cumplir con el contrato de servicios turísticos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empresas Mayoristas de Turismo. 2. Minoristas de Turismo/ Agencias de Viajes. 3. Casas de Incentivo. 4. Empresas de Representación de Turismo. 5. Entidades de Turismo 	Indefinido
Persona Natural / Persona Jurídica	REGISTRO POTENCIALES CLIENTES	Informar sobre productos y servicios, en general publicidad.	<ul style="list-style-type: none"> - South America Planet - Hoteles - Proveedores de Servicios (Nacional / Internacional) - Entidades emisoras de entradas - Líneas Aéreas (Nacional / Internacional) 	Indefinido
Persona Jurídica	RECURSO HUMANOS - CONTRATOS	Recopilar los datos de los contratos de trabajo de los trabajadores para establecer la relación contractual y cumplir con las disposiciones legales.	<ul style="list-style-type: none"> - Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial 	Diez (10) años
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - CONTROL DE ASISTENCIA	Recopilar los datos del personal con la finalidad de contar con un control de asistencia de ingreso y salida.	<ul style="list-style-type: none"> - Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial 	Diez (10) años
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - PLANILLAS (SISTEMA PAY SISTEM, DESDE ABRIL 2018)	Recopilar los datos del personal para la elaboración de planillas y gestión de recursos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> - Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial 	Diez (10) años

Persona Jurídica	PROVEEDORES	Recopilar los datos de los proveedores con la finalidad de efectuar pagos.	Servicios Hoteleros a proveedores: 1) Nacionales 2) Asia 3) Europa 4) Norteamérica	Indefinido
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - PLANILLAS (SISTEMA EXACTUS-RB) HASTA MARZO 2018	Recopilar los datos del personal para la elaboración de planillas y gestión de recursos humanos.	- Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial	Diez (10) años
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - CONTRATOS DE SOLICITUD DE PRESTAMOS Y OTROS CONVENIOS	Cumplir con los procedimientos internos para beneficios corporativos al personal	- Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial	Diez (10) años
Persona Natural / Persona Jurídica	LIBRO DE RECLAMACIONES	Registrar los reclamos y/o quejas presentadas por los pasajeros	Equipo de Campo (Guías y Tradalistas)	Un (1) año
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - POSTULANTES	Recopilar Curriculum Vitae de los postulantes a una plaza laboral en la organización	Uso Interno	Indefinido
Persona Jurídica	E COMMERCE - BOOKING FORM	Recopilar los datos personales necesarios para la prestación de servicios turísticos	- South America Planet - Hoteles - Proveedores de Servicios (Nacional / Internacional) - Entidades emisoras de entradas - Líneas Aéreas (Nacional / Internacional)	Indefinido
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - REPORTES DE EVALUACIONES DE SELECCIÓN	Cumplir con los procedimientos de selección de personal	Uso Interno	Diez (10) años

Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - RESULTADOS DE EXAMENES MEDICOS OCUPACIONALES	Recopilar los resultados de los exámenes médicos practicados a los colaboradores de la organización en cumplimiento con el reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial 	Diez (10) años
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - INTRANET DATOS FOTOGRAFICOS	Registrar la imagen (foto) del colaborador para efectos de identificación en la intranet de la organización.	Uso Interno	Diez (10) años
Persona Jurídica	BANCO DE CLIENTES PARA ENVIO DE PROMOCIONES JOURNEY YOU	Enviar publicaciones de promociones vía MailChimp	<ul style="list-style-type: none"> - South America Planet - Hoteles - Proveedores de Servicios (Nacional / Internacional) - Entidades emisoras de entradas - Líneas Aéreas (Nacional / Internacional) 	Indefinido
Persona Jurídica	RECURSOS HUMANOS - REPORTE DE DERECHO HABIENTES, DATOS PARA SEGUROS VIDA LEY, EPS Y SCTR	Identificar a los beneficiarios de los seguros otorgados por la organización a los cuales estamos obligados en cumplimiento con la Ley N° 27056, 26790, D.L. 688, para validar el cobro de la póliza de ocurrir un siniestro.	<ul style="list-style-type: none"> - Sunafil - Ministerio de Trabajo - Poder Judicial 	Diez (10) años
Persona Jurídica	FORMULARIO DE COMPRA – SERVICIOS TURISTICOS	Recopilar los datos personales para realizar la prestación de servicios turísticos.	<ul style="list-style-type: none"> - South America Planet - Hoteles - Proveedores de Servicios (Nacional / Internacional) - Entidades emisoras de entradas - Líneas Aéreas (Nacional / Internacional) 	Indefinido